

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета при администрации городского округа «Город Чита» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями образования городского округа «Город Чита»

от 27 июня 2022 года

№ 3

Чита, ул. Забайкальского рабочего, 94, каб.213

11:00-13:00

Председатель – И.А. Тимофеев
За секретаря – А.В. Голобоков

Присутствовали члены совета:

Подовинникова М.М. (заочно)
Сторожук В.П. (заочно)
Казанова О.С. (заочно)
Воронцова Т.Г. (дистанционно)

Приглашенные: О.И. Кирик О.И., председатель комитета образования гор. Читы
Зимирев Г.И., главный специалист комитета образования гор. Читы.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- 1) Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями с учетом информации, представленной оператором – ООО «НОВИ».
- 2) О представлении в комитет образования г. Читы результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложений об улучшении их деятельности.
- 3) Разное.

1. СЛУШАЛИ:

Об итогах независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений гор. Читы в 2022 году. (докл. Зимирев Г.И. –гл. специалист комитета образования).

Представил результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, проведенные организацией – оператором.- ООО «НОВИ» (г. Орел).

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало МБДОУ «Детский сад №78» – 97,38 балла. Второе место заняло МБДОУ «Детский сад № 59» – 97,36 балла. Третье

место у МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 66», набравшего 97,32 балла.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6» – 99,34 баллов. Второе место заняло МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11» – 95,28 баллов. Третье место у МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №22», набравшего 93,30 балла.

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало МБУДО ДШИ №6 – 93,36 балла. Второе место заняло МБУДО ДШИ №7 – 91,84 балла. Третье место у МБУДО ДШИ №5, набравшего 89,10 баллов.

Самые низкие результаты показали МБОУ -ДОУ - №15, №21, №3, МБОУ СОШ -№45, №9, №27, МБУДО- ДМШ №4, ЦЭВД «Орнамент», ЦДХШ .

Систематизирована значительная база данных по предложениям и замечаниям граждан.

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории городского округа город Чита (средний балл итогового показателя по всем организациям – 88,52 балла).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (93,26 балла);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (93,23 балла);
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (95,37 балла);
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (93,71 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (67,02 балла).

Основными недостатками по **части организаций**, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным

постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).

3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Основными направлениями улучшения показателей организаций городского округа город Чита, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

ВЫСТУПИЛИ:

Воронцова Т.Г. С отчетом ознакомилась. Предлагаю утвердить итоги НОКО. Замечания направить образовательные организации.

Кроме того, предложила бы обратить внимание на своевременное заполнение электронных дневников педагогами при дистанционном обучении, например, в СОШ №25 (в этом году оценку не проходили).

Подовинникова М.М. Голосую «за» утверждение итогов НОКО с учетом информации представленной оператором –ООО «НОВИ».

Казанова О.С. - Голосую «за» утверждение итогов НОКО с учетом информации представленной оператором –ООО «НОВИ».

Сторожук В.П. – Предложила утвердить результаты НОКО за 2022 год.

Тимофеев И. А. – Пересмотреть результаты оценки в части результатов ДОУ №85 (в соответствии с замечаниями администрации ДОУ).

Голобоков А.В. –Рассмотреть итоги НОК УООД с учетом кластеров образовательных организаций (школы, ДОУ, УДО).

РЕШИЛИ:

- 1) Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по кластерам муниципальными образовательными учреждениями гор. Читы в 2022 году, согласно приложению №1.
- 2) Внести коррективы в рейтинг МБДОУ после завершения проверки результатов оценки по МБДОУ №85.
- 3) Рекомендовать руководителям образовательных организаций:
 - принять меры по оперативному устранению выявленных недостатков по итогам НОК УООД;
 - обеспечить работу онлайн-сервисов обратной связи (форумов, электронных приемных и др.) с потребителями образовательных услуг.
- 4) Рассмотреть на следующем заседании совета (ноябрь – декабрь 2022 года) информацию руководителей СОШ№45, №9, №27, ДОУ №15, ДОУ №21 о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в НОК УООД 2022 года.
- 5) Обратиться от имени Общественного совета к администрации городского округа «Город Чита» об оказании помощи и выделения финансовых средств для решения задач обеспечения условий для детей с ОВЗ и детей – инвалидов по итогам независимой оценки качества образования.
- 6) Рекомендовать комитету образования:
 - 5.1. довести до сведения руководителей муниципальных образовательных учреждений информацию о результатах проведения независимой оценки в 2022 году. Срок до 30 сентября 2022 года;
 - 2.2. опубликовать на официальном сайте bas.gov.ru результаты независимой оценки в 2022 году, согласно приложению №1. Срок - до 15 июля 2022 года.

2.3. организовать разработку и утверждение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Срок –до 15 марта 2023 года.

б) Утвердить рекомендации по улучшению деятельности образовательных учреждений:

6.1. Привести информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденными приказом Рособрандзора от 14 августа 2020 № 831.

6.2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

6.3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворённости получателей услуг качеством образовательной деятельности.

Принято единогласно.

Председатель:

.....

/ Тимофеев И.А.

За секретаря :

.....

/Голобоков А.В.

Таблица 1

*Итоговый рейтинг
по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве
условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную
деятельность на территории городского округа город Чита (школы)*

	Баллы	Общий рейтинг	Рейтинг по кластеру	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Рейтинг по кластеру
Средний балл	88,52	-		93,71	
34. МБОУ СОШ №6	99,34	1	1	100	1
37. МБОУ СОШ №11	95,28	8	2	99,7	2
41. МБОУ СОШ №22	93,3	12	3	98,4	4
38. МБОУ СОШ №16	91,8	20	4	99,2	3
42. МБОУ СОШ №26	91,7	21	5	87,9	12
49. МБОУ СОШ №43	91,46		6	98,2	5
45. МБОУ СОШ №33	89,94	29	7	92,1	8
32. МБОУ СОШ №2	88,68	33	8	93,4	7
44. МБОУ СОШ №30	87,54	35	9	88,1	10-11
51. МБОУ СОШ №47	87,38	36	10	89,1	9
40. МБОУ СОШ №19	87,3	37	11	86,5	15
33. МБОУ СОШ №5	86,4	40	12	85,2	19
35. МБОУ СОШ №8	86,36	41	13	95	6
47. МБОУ СОШ №40	84,36	49	14	88,1	10-11
53. МБОУ СОШ №50	84,14	50	15	85,9	18
48. МБОУ СОШ №42	83,26	53	16	86,1	17
52. МБОУ СОШ №48	81,48	56	17	87,6	13
46. МБОУ СОШ №36	80,68	58	18	86,2	16
39. МБОУ СОШ №17	76,42	59	19	80,3	22
43. МБОУ СОШ №27	76,36	60	20	83,2	21
36. МБОУ СОШ №9	76,2	61	21	86,6	14
50. МБОУ СОШ №45	75,6	62	22	84,6	20

Таблица 2.

Итоговый рейтинг

по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа город Чита (ДОУ)

	Баллы	Общий рейтинг	Рейтинг по кластеру	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Рейтинг удовлетворенности по кластеру
Средний балл	88,52	-		93,71	
21. МБДОУ «Детский сад №78»	97,38	2	1	98,3	8
14. МБДОУ «Детский сад № 59»	97,36	3	2	98,2	9
17. МБДОУ «Детский сад № 66»	97,32	4	3	98,8	3-4
20. МБДОУ «Детский сад №75»	96,82	5	4	97,8	11
26. МБДОУ «Детский сад № 87»	95,68	6	5	96,9	12-13
2. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 8»	95,4	7	6	99,1	2
12. МБДОУ «Детский сад № 53»	93,74	9	7	94	22
29. МБДОУ «Детский сад №106»	93,48	10	8	95,5	13-14
15. МБДОУ «Детский сад № 62»	93	13	9	98,8	3-4
27. МБДОУ «Детский сад №97»	92,92	14	10	98,7	5
13. МБДОУ «Детский сад № 58»	92,86	15	11	96,9	12-13
7. МБДОУ «Детский сад № 32»	92,72	16	12	94,7	20
8. МБДОУ «Детский сад № 33»	92,64	17	13	98,5	7
23. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 83»	92,3	18	14	94,8	18-19
9. МБДОУ «Детский сад № 38»	91,68	22	15	98,6	6
16. МБДОУ «Детский сад № 65»	91,46	23-24	16	94,8	18-19
25. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 86»	91,14	25	17	90,5	27
11. МБДОУ «Детский сад № 50»	90,6	26	18	93,5	24
18. МБДОУ «Детский сад № 68»	90,5	27	19	95	16
10. МБДОУ «Детский сад № 49»	90,1	28	20	95,5	13-14
31. МБДОУ «Детский сад №117»	88,92	31	21	98,1	10
4. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 16»	87,92	34	22	86,4	31
19. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 70»	87,22	38	23	93,6	23
30. МБДОУ «Детский сад №107»	85,66	42	24	100	1
28. МБДОУ «Детский сад №98»	85,56	43	25	90,8	26
6. МБДОУ «Детский сад № 23»	85,2	44	26	88,4	29
24. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 85»	85,12	45	27	94,9	17
22. МБДОУ «Детский сад №81»	83,58	51	28	94,5	21
1. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 3»	83,48	52	29	93,1	25
5. МБДОУ «Детский сад № 21»	82,66	55	30	90,1	28
3. МБДОУ «Детский сад №15»	80,88	57	31	87,8	30

Таблица 3

*Итоговый рейтинг
по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве
условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную
деятельность на территории городского округа город Чита (УДО)*

	Баллы	Общий рейтинг	Рейтинг по кластеру	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Рейтинг удовлетворенности по кластеру
Средний балл	88,52	-		93,71	
59. МБУДО «Детская школа искусств № 6»	93,36	11	1	98	5
60. МБУДО «Детская школа искусств № 7»	91,84	19	2	97,6	7
58. МБУДО «Детская школа искусств № 5»	89,16	30	3	97,8	6
56. МБОУ ДОД «Детская школа искусств № 3»	88,72	32	4	98,1	4
54. МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа им. Б.Г. Павликовской»	87,08	39	5	99,5	1
55. Детская школа искусств № 1 им. Н.П. Будашкина	85,44	44	6	99	2
61. МБУ ДО «Центральная детская художественная школа»	84,84	47	7	96,8	8-9
62. МАУ ДО «Центр эстетического воспитания детей «Орнамент»	84,48	48	8	96,8	8-9
57. МБУ ДО Детская музыкальная школа № 4	83,08	54	9	98,2	3

Таблица 4

*Итоговый рейтинг (общий)
по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве
условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную
деятельность на территории городского округа город Чита*

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	93,26	93,23	67,02	95,37	93,71	88,52	-
34. МБОУ СОШ №6	96,7	100	100	100	100	99,34	1
21. МБДОУ «Детский сад №78»	96,3	99,5	94	98,8	98,3	97,38	2
14. МБДОУ «Детский сад № 59»	98,5	97,5	94	98,6	98,2	97,36	3
17. МБДОУ «Детский сад № 66»	96,2	98	94	99,6	98,8	97,32	4
20. МБДОУ «Детский сад №75»	98,5	96	94	97,8	97,8	96,82	5
26. МБДОУ «Детский сад № 87»	98,8	95,5	91	96,2	96,9	95,68	6
2. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 8»	95,9	100	82	100	99,1	95,4	7
37. МБОУ СОШ №11	96,7	100	80	100	99,7	95,28	8
12. МБДОУ «Детский сад № 53»	94,8	95,5	88	96,4	94	93,74	9
29. МБДОУ «Детский сад №106»	97,7	95	82	97,2	95,5	93,48	10
59. МБУДО «Детская школа искусств № 6»	92,3	99,5	78	99	98	93,36	11
41. МБОУ СОШ №22	97	99,5	72	99,6	98,4	93,3	12
15. МБДОУ «Детский сад № 62»	96,7	99,5	70	100	98,8	93	13
27. МБДОУ «Детский сад №97»	86,4	98,5	82	99	98,7	92,92	14
13. МБДОУ «Детский сад № 58»	95,2	99	76	97,2	96,9	92,86	15
7. МБДОУ «Детский сад № 32»	93,1	97	84	94,8	94,7	92,72	16
8. МБДОУ «Детский сад № 33»	86,2	97,5	82	99	98,5	92,64	17
23. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 83»	98,1	95	76	97,6	94,8	92,3	18
60. МБУДО «Детская школа искусств № 7»	99,2	99	66	97,4	97,6	91,84	19
38. МБОУ СОШ №16	90,9	99,5	70	99,4	99,2	91,8	20
42. МБОУ СОШ №26	94,6	90	95,8	90,2	87,9	91,7	21
9. МБДОУ «Детский сад № 38»	96,4	100	64	99,4	98,6	91,68	22
16. МБДОУ «Детский сад № 65»	95,8	96	76,5	94,2	94,8	91,46	23-24
49. МБОУ СОШ №43	96	99,5	64	99,6	98,2	91,46	
25. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 86»	93,6	91	88	92,6	90,5	91,14	25
11. МБДОУ «Детский сад № 50»	98,8	94,5	70	96,2	93,5	90,6	26
18. МБДОУ «Детский сад № 68»	99,2	95,5	64	98,8	95	90,5	27
10. МБДОУ «Детский сад № 49»	93,4	84	80	97,6	95,5	90,1	28
45. МБОУ СОШ №33	86,1	91,5	86,2	93,8	92,1	89,94	29
58. МБУДО «Детская школа искусств № 5»	84,7	99	66,5	97,8	97,8	89,16	30
31. МБДОУ «Детский сад №117»	97,8	97,5	54	97,2	98,1	88,92	31

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	93,26	93,23	67,02	95,37	93,71	88,52	-
56. МБОУ ДОД «Детская школа искусств № 3»	91,6	97	58,9	98	98,1	88,72	32
32. МБОУ СОШ №2	98,1	92	64,5	95,4	93,4	88,68	33
4. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 16»	96,8	93	70	93,4	86,4	87,92	34
44. МБОУ СОШ №30	92,2	88	80	89,4	88,1	87,54	35
51. МБОУ СОШ №47	97,4	92,5	63,9	94	89,1	87,38	36
40. МБОУ СОШ №19	84,6	91,5	84,5	89,4	86,5	87,3	37
19. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 70»	94	96	57,9	94,6	93,6	87,22	38
54. МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа им. Б.Г. Павликовской»	78,6	99,5	58	99,8	99,5	87,08	39
33. МБОУ СОШ №5	94	90,5	76,1	86,2	85,2	86,4	40
35. МБОУ СОШ №8	95,4	95	49,8	96,6	95	86,36	41
30. МБДОУ «Детский сад №107»	86,3	88	54	100	100	85,66	42
28. МБДОУ «Детский сад №98»	94,8	93	55,6	93,6	90,8	85,56	43
55. Детская школа искусств № 1 им. Н.П. Будашкина	91,3	93,5	45,8	97,6	99	85,44	44
6. МБДОУ «Детский сад № 23»	95	92	56	94,6	88,4	85,2	45
24. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 85»	93,1	94,5	48,1	95	94,9	85,12	46
61. МБУ ДО «Центральная детская художественная школа»	92,8	98	40	96,6	96,8	84,84	47
62. МАУ ДО «Центр эстетического воспитания детей «Орнамент»	92,2	98,5	36,5	98,4	96,8	84,48	48
47. МБОУ СОШ №40	94,3	90,5	58,7	90,2	88,1	84,36	49
53. МБОУ СОШ №50	93,5	89	60,9	91,4	85,9	84,14	50
22. МБДОУ «Детский сад 81»	95	91	44	93,4	94,5	83,58	51
1. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 3»	98	84,5	48	93,8	93,1	83,48	52
48. МБОУ СОШ №42	83,2	90,5	66,9	89,6	86,1	83,26	53
57. МБУ ДО Детская музыкальная школа № 4	94,1	94	30,5	98,6	98,2	83,08	54
5. МБДОУ «Детский сад № 21»	93,6	95	38	96,6	90,1	82,66	55
52. МБОУ СОШ №48	93,5	78	57,1	91,2	87,6	81,48	56
3. МБДОУ «Детский сад №15»	97,2	81	48,6	89,8	87,8	80,88	57
46. МБОУ СОШ №36	94,7	91	42,7	88,8	86,2	80,68	58
39. МБОУ СОШ №17	84,5	79	50,1	88,2	80,3	76,42	59
43. МБОУ СОШ №27	81,5	74	55,5	87,6	83,2	76,36	60
36. МБОУ СОШ №9	90,4	74	40,6	89,4	86,6	76,2	61
50. МБОУ СОШ №45	79,5	77	49,9	87	84,6	75,6	62